

# Ubezpieczenie Medical Assistance

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group**

Produkt: **Ubezpieczenie Medical Assistance**

Kraj rejestracji: **Polska**      Data wydania zezwolenia: **12.02.1990 r.**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne dotyczące produktu ubezpieczeniowego podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Medical Assistance zatwierdzonych uchwałą Zarządu Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group nr 9/07/2018 z dnia 11.07.2018 r. (zwane dalej OWU) oraz dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dobrowolne ubezpieczenia majątkowe, dział II, grupa ustawowa 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Ubezpieczenie Medical Assistance jest skierowane do klientów, którzy kupują ubezpieczenie komunikacyjne.



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów: opieki medycznej, opieki nad osobą niesamodzielną, dzieckiem oraz zwierzętami domowymi, korepetycji z wybranych przedmiotów wchodzących w zakres programowy realizowany w szkole przez Ubezpieczonego, a także infolinii medycznej, powstałych w związku z wypadkiem komunikacyjnym zaistniałym w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno i wszystkie zdarzenia w odniesieniu do jednego ubezpieczonego stanowi suma ubezpieczenia ustalona w umowie ubezpieczenia.



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ kosztów leków związanych ze świadczonymi usługami assistance
- ✗ zwrotu kosztów usług świadczonych przez publiczną służbę zdrowia
- ✗ organizacji i pokrycia kosztów usług medical assistance, które powstały w związku ze zdarzeniami innymi niż wypadek komunikacyjny lub w ich następstwie
- ✗ organizacji i pokrycia kosztów usług poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej
- ✗ kosztów usług niezorganizowanych przez Centrum Alarmowe
- ✗ organizacji i pokrycia kosztów usług medical assistance, które powstały wskutek wypadku komunikacyjnego, który miał miejsce przed rozpoczęciem odpowiedzialności Towarzystwa



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów usług, które powstały wskutek wypadku komunikacyjnego, jeżeli doszło do niego w związku z:

- ! uczestnictwem w rajdach, wyścigach samochodowych, jazdach konkursowych i związanych z nimi treningów, w związku z użytkowaniem pojazdu jako rekwizytu
- ! użytkowaniem pojazdu w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu, narkotyków, innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu
- ! prowadzeniem pojazdu bez wymaganych uprawnień
- ! usiłowaniami popełnienia samobójstwa lub samookaleczenia
- ! usiłowaniami popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa
- ! wojną, strajkiem, sabotażem, aktem terroru, konfiskatą, rekwizycją, zajęciem, zniszczeniem lub uszkodzeniem mienia z nakazu organów sprawujących władzę, wojskowego bądź cywilnego zamachu stanu, trzęsieniem ziemi, reakcją jądrową, skażeniem promieniotwórczym, ratowaniem życia innej osoby

**Pamiętaj** – dodatkowe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności określone są w OWU.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ terytorium Rzeczypospolitej Polskiej



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

### Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- podanie do wiadomości Towarzystwa wszystkich znanych sobie okoliczności dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, o które Towarzystwo zapytywało w formularzu lub innych pismach przed zawarciem umowy

### Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- informowanie Towarzystwa o zmianie ww. okoliczności
- poinformowanie o przeniesieniu prawa własności do przedmiotu ubezpieczenia
- powiadomienie Centrum Alarmowego o powstaniu wypadku komunikacyjnego w terminach określonych w OWU

### Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- stosowanie się do zaleceń związanych ze świadczeniem usług medical assistance
- współpraca z Towarzystwem w zakresie niezbędnym do ustalenia istnienia i zakresu odpowiedzialności Towarzystwa



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Sposób opłacania składki wskazany jest w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Składka jest płatna jednorazowo albo w ratach, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia.

Terminy płatności składki albo rat składki oraz ich wysokość określa się w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Dаты początku i końca ochrony ubezpieczeniowej określone są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą:

- zakończenia okresu ubezpieczenia
- odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania w przypadkach określonych w umowie ubezpieczenia lub wynikających z przepisów prawa
- wyczerpania sumy ubezpieczenia

W przypadku opłacenia składki w ratach i niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w polisie ochrona ubezpieczeniowa kończy się po upływie 7 dni od dnia otrzymania wezwania od zakładu ubezpieczeń i niezapłacenia składki po jego otrzymaniu.



## Jak rozwiązać umowę?

- jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy
- w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, Ubezpieczający jest uprawniony do odstąpienia od umowy ubezpieczenia składając na piśmie oświadczenie w tym zakresie w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji określonych w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane
- w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ubezpieczeniem, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym
- Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z ważnych powodów określonych w OWU lub umowie ubezpieczenia